

Índice

Introdução	9
As sete prescrições das pessoas altamente eficazes	15

Parte 1

Os fundamentos

1. Mapas e território	21
2. Paradigmas e princípios	27
3. Uma gestão baseada em princípios	39
4. Os 7 hábitos – visão de conjunto	45

Parte 2

A vitória privada

HÁBITO 1 – Seja proactivo	55
HÁBITO 2 – Comece com o fim em mente	63
HÁBITO 3 – Dê prioridade ao que é prioritário	71

Parte 3

A vitória pública

HÁBITO 4 – Pense ganhar-ganhar	81
HÁBITO 5 – Procure primeiro compreender para depois ser compreendido	89
HÁBITO 6 – Crie sinergias	97

Parte 4

A renovação pessoal

Hábito 7 – Afine as suas ferramentas pessoais	107
Bibliografia de referência	115