

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

As duas faces das organizações	10
A ascensão das organizações	17
Organizações e estudos organizacionais	21
Modernismo e pós-modernismo	23
As lógicas funcionalista e crítica	35
Comentário final e estrutura do livro	41

Capítulo 1

Revolução – Engenharia social/Estandardização/Eficiência

O nascimento das modernas teorias de gestão	51
Teorias funcionalistas: O caso do taylorismo	53
Engenharia social	58
Estandardização	60
Eficiência	68
Comentário final	71

Capítulo 2

Opressão – Marxismo/Manipulação/Massificação

Marxismo	79
Dominação	92
Massificação	96
Comentário final	102

Capítulo 3

Criação – Conhecimento/Competências/Complexidade

Um mundo de variedade	117
Trabalhador voluntário	119
Conhecimento	123
Competências	133
Complexidade	136
Comentário final	140

Capítulo 4

Espectacularização – Ética/Espiritualidade/Ecologia

O processo de globalização	148
Ética	160
Espiritualidade	166
Ecologia	171
Comentário final	180

Capítulo 5

Em busca de novas formas organizacionais

O paradigma tradicional: Organizações complexas, pessoas simples	186
Um novo paradigma: Organizações simples, pessoas complexas	190
Novas paisagens competitivas, novas teorias, velhos e novos problemas	208

REFERÊNCIAS	215
-------------	-----