

Índice

APRESENTAÇÃO	11
--------------	----

Capítulo 1

Conhecimento científico

1. O conhecimento como problema	18
2. O conhecimento como processo	20
3. Diferentes tipos de conhecimento	21
4. O conhecimento científico e as suas características	28
5. Classificação das ciências	32

Capítulo 2

Conhecimento e método científico

1. Sujeito e objecto	39
2. Abstracção e conceptualização	41
3. Metodologia científica	43
4. Métodos específicos das ciências sociais	47
4.1. Método histórico	47
4.2. Método comparativo	49
4.3. Método monográfico	50
4.4. Método estatístico	51
4.5. Método fenomenológico	52

Capítulo 3

Investigação científica

1. O processo de investigação	57
2. Um modelo do processo de investigação	59
3. O sujeito investigador	64

Capítulo 4

Investigação em concreto

1. Selecção do tema e formulação do problema	69
1.1. Delimitação temática	75
2. A investigação de acordo com o objectivo	77
3. O problema da causalidade	80
4. Tipos de determinação	81
5. As variáveis	83
5.1. Dimensões das variáveis	86
5.2. Relações entre as variáveis	87
5.3. Indicadores de uma variável dependente	89
6. Conceito de hipótese	91

Capítulo 5

Estudos da investigação

1. Conceito de estudo	100
2. Tipos de estudo	102
3. Tipos de estudo quanto ao modo de abordagem	103
3.1. Estudos quantitativos	103

3.2. Estudos qualitativos	105
3.3. Investigação quantitativa <i>versus</i> investigação qualitativa	112
4. Tipos de estudo quanto ao objectivo geral	119
4.1. Estudos exploratórios	119
4.2. Estudos descritivos	120
4.3. Estudos correlacionais	122
5. Tipos de estudo quanto aos procedimentos técnicos	123
5.1. Estudos bibliográficos	123
5.2. Estudos experimentais	126
5.3. Estudos pós-facto	130
5.4. Inquéritos	133
5.5. Estudos transversais	136
5.6. Estudos históricos	138
5.7. Estudos de casos	140
5.8. Estudos etnográficos	148
5.9. Estudos fenomenológicos	157
5.10. <i>Grounded theory</i>	169
5.11. Inquérito apreciativo	180
5.12. Investigação-acção	194
5.14. Revisão sistemática da literatura	203
5.13. Grupos focais	221

Capítulo 6

Investigação em concreto

1. Os dados	236
1.1. Apresentação dos dados	237
2. População e amostra	245
3. Amostras não-probabilísticas	247
3.1. Amostra por conveniência	247

3.2. Amostra por quotas	248
3.3. Amostra por redes	248
3.4. Amostra intencional	248
4. Amostras probabilísticas	249
4.1. Amostra aleatória simples	249
4.2. Amostra aleatória sistemática	250
4.3. Amostra estratificada	251
5. Tamanho da amostra e erro amostral	252

Capítulo 7

Marco teórico

1. Como formular um marco teórico	259
-----------------------------------	-----

Capítulo 8

Recolha de dados

1. Indicadores, técnicas e instrumentos	265
2. Dados primários e secundários	266
3. Recolha dos dados primários	267
4. A observação científica	268
4.1. Observação estruturada	271
4.2. Observação não-estruturada	271
4.3. Observação não-participante	272
4.4. Observação participante	273
5. Entrevista	279
5.1. Entrevistas não-estruturadas	281
5.2. Entrevistas estruturadas	284
5.3. Planeamento da entrevista	284

6. Questionário	287
6.1. Planeamento da aplicação do questionário	298
7. Escalas de medida	299

Capítulo 9

Processamento de dados

1. Análise quantitativa	308
1.1. Estatística descritiva	309
1.2. Estatística analítica	318
2. Análise qualitativa	331
2.1. Análise de conteúdo	333
3. Triangulação	344

Capítulo 10

Análise e síntese dos resultados

1. Análise dos dados	351
1.1. Análise dos dados quantitativos	351
1.2. Análise dos dados qualitativos	353
2. A síntese	353

Capítulo 11

Adaptação cultural de escalas psicométricas

1. Tradução inicial	358
2. Síntese das duas traduções	358

3. Retroversão (<i>back-translation</i>)	359
4. Grupo de especialistas ou revisores	359
5. Teste da versão pré-final da escala	360
5.1. Validade de conteúdo ou de constructo	363
5.2. Consistência interna	364
5.3. Estabilidade temporal	365
5.4. Validade convergente	366
5.5. Validade divergente	366

Capítulo 12

Ética em investigação	369
------------------------------	-----

Capítulo 13

Projecto de investigação	375
---------------------------------	-----

CONCLUSÃO	383
-----------	-----

BIBLIOGRAFIA	385
--------------	-----