

Índice

NOTAS DE ABERTURA E AGRADECIMENTOS

Agora os liderados	13
Agradecimentos	14
A essência do livro	15
O que pretende ser	15
Premissas	15
O que o livro não pretende ser	16

PRÓLOGO

Aprendendo com exemplos	17
Diga-me a verdade – mas veja lá o que diz!	17
Perdendo 2 bilhões de dólares	18
Os perigos da amargura convicta	18
A importância de actualizar o <i>software</i> mental	19
Seduções perigosas	19
<i>Playboy</i> , controlador, narcisista e maquiavélico	20
Objectivos do livro	22
Se não pode mudar o chefe, pode mudar-se a si	22
Chefes gerindo os seus próprios chefes	23
Organização do livro	24
Os tipos não se excluem mutuamente	26
Estilos mais do que imperfeitos	26
Dois homens escrevendo para homens e mulheres	27
Dois ou três minutos para identificar cada tipo	27
Não culpe apenas o chefe	28

Capítulo 1

Os tóxicos

O psicopata	31
Perfil	31
Como liderar o chefe psicopata – opção 1	33
Como liderar o chefe psicopata – opção 2	34
O narcisista	36
Perfil	36
Como liderar o chefe narcisista – opção 1	38
Como liderar o chefe narcisista – opção 2	39
O touro enraivecido (ou assediador moral)	41
Perfil	41
Como liderar o touro enraivecido – opção 1	43
Como liderar o touro enraivecido – opção 2	45
Como liderar o touro enraivecido – opção 3	45

Capítulo 2

Os políticos

O maquiavélico	49
Perfil	49
Como liderar o maquiavélico – opção 1	51
Como liderar o maquiavélico – opção 2	51
Enguia (o escorregadio)	52
Perfil	52
Como liderar o chefe enguia – opção 1	53
Como liderar a enguia escorregadia – opção 2	54

O bajulador (vulgo lambe-botas)	55
Perfil	55
Como liderar o bajulador – opção 1	56
Como liderar o bajulador – opção 2	58
Como liderar o bajulador – opção 3	58

Capítulo 3

Os insensatos

O baldas	63
Perfil	63
Como liderar o baldas – opção 1	64
Como liderar o baldas – opção 2	64
O iluminado	65
Perfil	65
Como liderar o iluminado – opção 1	67
Como liderar o iluminado – opção 2	68
O bonzinho	69
Perfil	69
Como liderar o chefe bonzinho – opção 1	70
Como liderar o chefe bonzinho – opção 2	71
Como liderar o chefe bonzinho – opção 3	71

Capítulo 4

Os descontrolados

O sargento	75
Perfil	75
Como liderar o sargento – opção 1	76
Como liderar o sargento – opção 2	77

O espalha-brasas (ou bombástico)	78
Perfil	78
Como liderar o espalha-brasas – opção 1	79
Como liderar o espalha-brasas – opção 2	80
Como liderar o explosivo – opção 1	81
Como liderar o explosivo – opção 2	82
O imaturo	82
O perfil	82
Como liderar o imaturo – opção 1	84
Como liderar o imaturo – opção 2	85
Como liderar o imaturo – opção 3	85

Capítulo 5

Grãos na engrenagem

O burocrata picuinhas	89
Perfil	89
Como liderar o burocrata picuinhas – opção 1	91
Como liderar o burocrata picuinhas – opção 2	91
Como liderar o burocrata picuinhas – opção 3	92
O controlador (que pode ser paranóico)	93
Perfil	93
Como liderar o controlador – opção 1	95
Como liderar o controlador – opção 2	95
O empata	97
Perfil	97
Como liderar o empata – opção 1	99
Como liderar o empata – opção 2	100

Capítulo 6

Os fúteis

O metrossexual	105
Perfil	105
Como liderar o metrossexual – opção 1	106
Como liderar o metrossexual – opção 2	107
O <i>playboy</i> – a <i>playgirl</i>	108
Perfil masculino	108
Como liderar o <i>playboy</i> – opção 1	110
Como liderar o <i>playboy</i> – opção 2	110
Perfil feminino	111
Como liderar a <i>playgirl</i>	111
O pseudo-intelectual	112
Perfil	112
Como liderar o pseudo-intelectual – opção 1	113
Como liderar o pseudo-intelectual – opção 2	114

Capítulo 7

Há mais árvores na floresta

Outros tipos de chefes	117
Como lidar com essoutros tipos	118
Ansioso	118
Deprimido	119
Desonesto/criminoso	119
Insensível	119
Intrusivo	119
Masoquista	120
Negador da realidade circundante	120
Perfeccionista obsessivo	120
Toxicodependente/alcoólico	120
Vácuo	121

Capítulo 8

O competente

Perfil	125
Como liderar o chefe competente	125
O seu chefe	125
Você	126
O relacionamento	128

EPÍLOGO

Aprendendo com os competentes	133
Saiba gerir impressões	134
Pense antes de agir	137
Toxicidades partilhadas	138
Orientações para líderes que pretendem gerir chefes razoáveis	139

REFERÊNCIAS	143
--------------------	-----