

# Introdução

O livro *SPSS – O Meu Manual de Consulta Rápida* surge da necessidade, cada dia mais notória, dos alunos de diferentes licenciaturas e mestrados recorrerem nos seus trabalhos e teses ao tratamento estatístico de dados, quer obtidos via inquérito, quer via bases de dados existentes.

Muitos desses alunos vêm ter connosco a solicitar apoio. Por vezes, as suas dificuldades correspondem a questões simples, como criar uma tabela de dados, como fazer um gráfico, como definir um novo indicador. Questões que eles mesmo conseguem resolver se tiverem bibliografia adequada. Assim, a cada dúvida que surgia, fazíamos uma folha «*Como fazer...*» e enviávamos por *e-mail* aos alunos. E deste conjunto de folhas que fomos acumulando nasce uma sebenta e dessa sebenta esta obra.

É objectivo ensinar a fazer, utilizar as técnicas demorando o menor tempo possível. Este livro não tem o propósito do ensino da estatística, nem tão pouco da análise de dados. Não cabe nesta obra explicar o âmbito de aplicação de cada técnica, nem a interpretação dos resultados obtidos. Apenas se pretende obter um manual de consulta rápida, um guia, que resolve a maioria dos problemas que surgem com o tratamento informático dos dados em *IBM SPSS Statistics* (em algumas versões *IBM PASW Statistics*), com operações básicas e essenciais em computador, que qualquer tratamento quantitativo de dados requer.

Assim, este livro dá a conhecer a aplicação informática *IBM SPSS Statistics*, aborda a construção de tabelas de dados e explica diferentes formas de construir novas variáveis. Centra-se nas principais formas de apresentação resumida dos dados, isto é, de gráficos, tabelas e medidas descritivas, incidindo apenas nas principais técnicas descritivas que se aplicam a uma variável ou à relação entre duas.

Os muitos exemplos apresentados baseiam-se num inquérito por questionário<sup>1</sup> e foram realizados na versão 17, mas todos eles são compatíveis com versões anteriores (SPSS) e também com as novas versões *IBM SPSS Statistics*.

Esperamos que esta obra seja um instrumento útil a todos aqueles que pretendem efectuar um tratamento informático de dados com recurso ao SPSS ou que apenas desejem conhecer as potencialidades de um *software* específico de tratamento estatístico de dados. Desta forma, esta obra destina-se essencialmente a alunos de estatística e de análise de dados e a todos os profissionais que necessitem de elaborar periodicamente relatórios de análise de dados. Destina-se também a todos aqueles que vejam a aquisição de novas competências, transversais, como uma forma de valorização pessoal e profissional.

Por fim, um agradecimento a todos que de alguma forma contribuíram para esta obra, alunos de licenciatura e de mestrado, colegas, amigos e familiares. E, ao Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) e à sua unidade de investigação UNIDE, *Lisbon University Institute* (ISCTE-IUL) onde exercemos a nossa actividade profissional desde o início dos anos 1990, actualmente como professores auxiliares do Departamento de Métodos Quantitativos, da IBS – ISCTE *Business School*, e investigadores.

*Os autores*

Novembro de 2010

*P.S.:* não existe obra perfeita, nem tão pouco obra completa. Assim, agradecemos todos os contributos que possam melhorar este guia, quer introduzindo novos temas, quer melhorando a forma como são apresentados. Os nossos endereços de *e-mail* são Raul.Laureano@iscte.pt e Maria.Botelho@iscte.pt e estamos, desde já, inteiramente ao dispor dos nossos leitores.

---

<sup>(1)</sup> Ver no Anexo: Questionário – Avaliação de acções da formação profissional – pág. 239. A tabela de dados encontra-se disponível na página do livro em [www.silabo.pt](http://www.silabo.pt).